

Số: /KH-UBND

TT Quân Chu, ngày tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước**  
**trên địa bàn thị trấn Quân Chu năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thị trấn Quân Chu về việc thực hiện cải cách hành chính nhà nước thị trấn Quân Chu năm 2024.

Ủy ban nhân dân thị trấn Quân Chu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn Quân Chu năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, ý thức tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính của cấp ủy Đảng, chính quyền, cơ quan đoàn thể, bảo đảm tính công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp;

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch cải cách hành chính đúng tiến độ đã đề ra và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố.

- Việc thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước phải xác định rõ các nhiệm vụ, giải pháp, nguồn lực để thực hiện. Tuyên truyền thường xuyên, liên tục các hoạt động cải cách hành chính cho mọi tầng lớp nhân dân.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền**

- Bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh Thái Nguyên, UBND huyện Đại Từ và Kế hoạch của UBND thị trấn Quân Chu trong việc tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2024 theo kế hoạch đề ra.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế, xã hội của thị trấn.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các văn bản pháp luật để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Tình hình triển khai cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước; tuyên truyền về chỉ số đánh giá như: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của UBND thị trấn.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác chuyển đổi số như:

+ Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước, giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước, giai đoạn 2021-2030.

+ Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ quy định về cơ sở dữ liệu hộ tịch, đăng ký hộ tịch trực tuyến.

+ Tuyên truyền thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về việc ứng dụng công nghệ thông tin và chương trình chuyển đổi số, xây dựng

chính quyền điện tử, chính quyền số như: Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06); Chương trình hành động số 08-CTr/HU ngày 08/02/2021 thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/HU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 24/7/2021 về Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số huyện Đại Từ giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030...

+ Tuyên truyền các văn bản của thị trấn về CCHC như: Kế hoạch của UBND thị trấn Quân Chu về thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn thị trấn Quân Chu, Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thị trấn Quân Chu về việc thực hiện cải cách hành chính nhà nước thị trấn Quân Chu năm 2024.

+ Tuyên truyền thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

+ Tập trung tuyên truyền, phổ biến 06 nội dung của cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại. Đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin, các công nghệ mới, chuyển đổi số trong thực hiện cơ chế này nhằm giải quyết tốt nhu cầu giao dịch của các tổ chức, người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền về dịch vụ công ích hướng tới một nền hành chính công khai, minh bạch, kết nối thông suốt với cổng dịch vụ công Quốc gia, dịch vụ công của tỉnh Thái Nguyên, cung cấp thông tin về thủ tục hành chính và dịch vụ công

trực tuyến. Tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

- Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cải cách hành chính; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan Nhà nước các cấp. Đồng thời, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, xây dựng, hộ tịch, hộ khẩu...

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Tuyên truyền Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) và Ngày chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên (31/12), tuyên truyền hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn...

- Tuyên truyền để mọi người dân tích cực triển khai cài đặt và sử dụng các nền tảng số như: Sổ sức khỏe điện tử, C-Thái Nguyên, Sổ tay Đảng viên, VneID, ...

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính được phản ánh đầy đủ, kịp thời.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính và đăng tải kịp thời các thông tin, hoạt động về cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử thị trấn,

- Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh. Tuyên truyền thông qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tờ gấp, tuyên truyền lưu động.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết tin, bài về cải cách hành chính.

- Đăng tải đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện; UBND thị trấn trên Trang thông tin điện tử của thị trấn và niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của UBND thị trấn.

- Tổ chức hoặc tham gia Cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số năm 2024 bằng các hình thức phù hợp với tình hình thực tế.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức; tổ chức các hội nghị tuyên truyền tại tổ dân phố để tuyên truyền, phổ biến nội dung cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hóa - xã hội**

- Làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn thị trấn.

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hằng quý, năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND thị trấn để điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các tổ chức trong hệ thống chính trị - xã hội tuyên truyền về cải cách hành chính, phối hợp tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính.

- Phối hợp với công chức Văn phòng - thống kê để tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, đổi mới hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Xây dựng chuyên mục, tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin về tình hình cải cách hành chính trên địa bàn.

#### **2. Công chức Văn phòng - thống kê**

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính.

- Phối hợp để tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

- Chủ trì, phối hợp với công chức Văn hóa - xã hội trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, công tác cải cách hành chính Nhà nước.

#### **3. Công chức Tư pháp - hộ tịch**

- Phối hợp để lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn.

#### **4. Công chức Tài chính - kế toán**

- Tham mưu để UBND cân đối, bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách.
- Hướng dẫn thực hiện công tác lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước theo quy định.

#### **5. Các cơ quan, đơn vị, ban ngành đoàn thể**

- Trên cơ sở Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị, ban ngành đoàn thể có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của địa phương; chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính (hoặc lồng ghép tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trong các Hội nghị, các hoạt động).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn Quân Chu năm 2024 của UBND thị trấn Quân Chu./.

#### ***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Phòng VH&TT;
- Phòng Nội vụ;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Đặng Hoàng Nhâm**